

## Presseinformation

### Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards treibt Medikationscoaching durch Standards und KI digital voran

- ▶ **Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards unterstützt die Vilua Healthcare GmbH bei Digitalisierung ihrer Gesundheitsdienstleistungen**
- ▶ **Medikamentenmanagement mit Hilfe von KI-basiertem Chatbot**
- ▶ **App-Demonstrator bald in Offener Werkstatt Leipzig des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums eStandards**

**Leipzig, 30. Juli 2021. Digitalisierung wird auch für die persönliche Gesundheit ein immer nützlicherer Baustein. Das zeigt auch ein aktuelles Praxisprojekt des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums eStandards. Gemeinsam mit der Vilua Healthcare GmbH wurde ein Konzept für eine App zum individuellen Medikationscoaching erstellt. Diese berät mittels Standards und einem KI-basierten Chatbot Patient:innen bei der Arzneimittelanwendung.**

Die Wirkung von Arzneimitteln steht und fällt mit deren Anwendung. Das Stichwort hier ist die Arzneimittelahärenz, also die korrekte Umsetzung der ärztlich abgestimmten Therapie mit Blick auf die Medikamenteneinnahme. Auch wenn die Hinweise von Ärzt:innen und Apotheker:innen gegeben und der Beipackzettel gelesen worden ist, ist die Therapietreue der Patient:innen häufig gering. Viele Menschen vergessen schlichtweg, ihre Medikamente regelmäßig einzunehmen. Andere sind sich unsicher hinsichtlich der Wechselwirkungen mit anderen Arznei- oder Lebensmitteln, haben Stress und werden dadurch ungenau oder haben die Anwendungshinweise falsch verstanden. Vor diesem Problem stehen insbesondere chronisch Erkrankte.

#### **Gesundheitscoaching für chronisch Erkrankte**

Hier setzt die Vilua Healthcare GmbH, führender deutscher Anbieter von datenbasierten und nutzerzentrierten B2B-Lösungen in der Gesundheitsprävention und -versorgung, mit ihren Angeboten an. So bietet Vilua u. a. ein Gesundheitscoaching für Patient:innen mit chronischen Erkrankungen an. Ein spezieller Fokus liegt dabei auf der Beratung zur Medikamenteneinnahme durch spezialisierte Medikationscoachs. Im Medikationscoaching werden die Erkrankten insbesondere zu Wirkungsweise, Einnahmeformen, Wechselwirkungen und Kontraindikationen ihrer Arzneimittel beraten.

Mit dem Medikationscoaching unterstützt das Unternehmen die Therapietreue der betroffenen Personen und ergänzt die Informationen der Ärzt:innen und Apotheker:innen. Jedoch ist das persönliche Coaching kostenintensiv, zeitlich nicht vollständig flexibel und in der Dokumentation komplex.



### **Medikationscoaching durch virtuellen Assistenten**

Die Vilua Healthcare GmbH trat daher mit der Idee an die Offene Werkstatt Leipzig des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums eStandards heran, einen virtuellen Assistenten bzw. Chatbot für das Medikationscoaching zu entwickeln. Chatbots als Dialogsystem mit Textein- und -ausgabefunktion auf Basis natürlicher, textbasierter Sprache werden häufig im Kundenservice oder der Produktberatung eingesetzt. Dabei beantworten die digitalen Assistenten 24/7 einfache, repetitive Fragen und entlasten auf diese Weise ihre menschlichen Kolleg:innen.

### **Digital Health: eine Gesundheits-App zur Steigerung der Arzneimittel-Adhärenz und des Patient:innen-Empowerments**

Mit Unterstützung der Expert:innen des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums eStandards hat die Vilua Healthcare GmbH ein App-Konzept erstellt, das den bewährten Prozess des analogen Coachings digitalisiert und durch den Einsatz von Standards und KI optimiert hat. Mit der App haben die Nutzer:innen nun die Möglichkeit, ihren eigenen Therapieplan digital abzubilden, um beispielsweise pünktlich an die Medikamenteneinnahme erinnert zu werden oder sich über Neben- oder Wechselwirkungen zu informieren. Ein standardisiertes Frage-Antwort-System im Hintergrund dient als Basis für den Chatbot, der zum persönlichen Medikamentenmanagement befragt werden kann. Darüber hinaus können neue Medikamente dem Therapieplan mittels Scan-Funktion hinzugefügt werden. Grundlage für die Erkennung von neuen Arzneimitteln ist der in Deutschland bundeseinheitliche Identifikationsstandard Pharmazentralnummer (PZN).

„Uns war es wichtig, unser bestehendes Beratungsangebot digital auszubauen und Standardauskünfte automatisiert geben zu können. Das Praxisprojekt hat uns bei der Weiterentwicklung dieser Idee sehr geholfen und es uns ermöglicht, mit der konzipierten Struktur des Chatbots eine Balance aus Automatisierung und persönlichem Kontakt zu entwickeln“, fasst Dr. Jana Hapfelmeier der Vilua Healthcare GmbH das Praxisprojekt zusammen.

### **App-Demonstrator zum Erleben und Ausprobieren**

Auf Grundlage dieses Praxisprojektes wird es bald in der Offenen Werkstatt Leipzig des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums eStandards einen Demonstrator geben, der es den Besuchenden ermöglicht, die Funktionsweise der konzipierten Gesundheits-App zum Medikationscoaching kennenzulernen.

„Wir freuen uns schon sehr, den Demonstrator in Kürze in Betrieb zu nehmen. Auf spielerische Art und Weise können unsere Besucher:innen dann eigene Erfahrungen mit einem Medikationscoaching machen. So können sie die vielfältigen Funktionen der App kennenlernen, indem sie fiktiv in die Rolle einer erkrankten Person schlüpfen. Hier wird es konkret drei verschiedene Personen mit chronischen Erkrankungen zur Auswahl geben. Darüber hinaus ist der Demonstrator für uns ein sehr gutes Beispiel dafür, wie man ein

funktionierendes, analoges Geschäftsmodell digital weiterentwickeln kann", so Marija Radic, Projektleiterin der Offenen Werkstatt Leipzig.

Mittelständische Unternehmen, die auch über ein Digitalisierungsprojekt nachdenken, können sich gerne unter [geschaefsstelle@kompetenzzentrum-estandards.digital](mailto:geschaefsstelle@kompetenzzentrum-estandards.digital) beim Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards melden. Die Projektbegleitung durch das Kompetenzzentrum ist kostenfrei und anbieterneutral.

*5.742 Zeichen, inkl. Leerzeichen, 686 Wörter*

*Der Abdruck bzw. die Verwendung ist honorarfrei. Wir freuen uns über die Zusendung eines Belegexemplars.*

BU: Der Demonstrator veranschaulicht, wie man eine bestehende Dienstleistung mittels KI und Standards digitalisieren kann.

Foto: Offene Werkstatt Leipzig des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums eStandards

### **Hintergrundinformation Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards**

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards gehört zu Mittelstand-Digital. Mit Mittelstand-Digital unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk. Mittlerweile 26 Mittelstand 4.0-Kompetenzzentren stehen Unternehmerinnen und Unternehmern bundesweit bei der Digitalisierung ihrer Prozesse im Betrieb zur Seite.

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards zeigt kostenlos und anbieterneutral, wie Unternehmen mit Hilfe von Standards nachhaltige und digitale Geschäftsideen entwickeln und in die Praxis umsetzen können. Getragen wird das Kompetenzzentrum von einem Zusammenschluss der Partner der HAGENagentur Ges. für Wirtschaftsförderung, Stadtentwicklung, Tourismus mbH, des Collaborating Centre on Sustainable Consumption and Production gGmbH, des Fraunhofer-Instituts für Angewandte Informationstechnik (FIT) Sankt Augustin und des Fraunhofer-Zentrums für Internationales Management und Wissensökonomie (IMW) unter der Konsortialführerschaft der GS1 Germany GmbH. Weitere Informationen unter: [www.kompetenzzentrum-estandards.digital](http://www.kompetenzzentrum-estandards.digital)

### Ansprechpartner für die Presse:

Jana Behr  
Leiterin Öffentlichkeitsarbeit  
Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards  
c/o GS1 Germany GmbH  
Maarweg 133, 50825 Köln  
Tel +49 221 94714-421  
E-Mail: [behr@kompetenzzentrum-estandards.digital](mailto:behr@kompetenzzentrum-estandards.digital)  
[www.kompetenzzentrum-estandards.digital](http://www.kompetenzzentrum-estandards.digital)



## Über Mittelstand-Digital – Strategien zur digitalen Transformation der Unternehmensprozesse

Was ist Mittelstand-Digital? Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital. Weitere Informationen finden Sie unter [www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de).