

# Feinwerk: Digitale Prozesse für die Reparatur mechanischer Uhren

## Best Practice



### Im Fokus:

Das „papierlose Büro“ gilt vielen schon lange als erstrebenswertes Ziel. Unternehmensgründer haben es da (relativ) einfach: Sie können von Anfang an planen, wie sie ihre Prozesse und die Kommunikation entsprechend organisieren und welche Hilfsmittel sie dazu benötigen. Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards hat einem Kölner Start-up-Unternehmen Wege dazu aufgezeigt.

Nicht in einer Garage, sondern im eigenen Wohnzimmer starteten Tilo Khader und Kilian Strauß 2022 ihr Unternehmen „Feinwerk“ in Köln.



Die beiden Uhrenexperten machten sich, nachdem sie lange Jahre angestellt gearbeitet hatten, selbständig. Ihre „Spezialität“ ist die Reparatur hochwertiger mechanischer Uhren, vor allem die

lasergestützte Gehäuse-Aufarbeitung und schnelle Bearbeitung für B2B-Kunden. Auch wenn das Unternehmen gerade erst gegründet wurde, sollen von Beginn an alle Abläufe und Prozesse digital unterstützt werden. Eine bestehende Softwarelösung, die schon für die Buchhaltung genutzt wird, soll beibehalten und über eine Schnittstelle mit neuen Anwendungen verknüpft werden.

„Paperless“ ist das Ziel von Feinwerk: Von der Reparaturannahme über die Reparatur bis zur Rückgabe soll kein Papier erzeugt werden. Das Start-up möchte, dass alle administrativen Abläufe, soweit es möglich und wirtschaft-

lich sinnvoll ist, digitalisiert werden. Vor allem die Kundenkommunikation soll über unterschiedliche digitale Kommunikationskanäle, wie zum Beispiel E-Mail oder WhatsApp stattfinden. Diese Vorgänge sollen über eine Softwarelösung abgewickelt werden.

### Standards erleichtern komplexe Geschäftsabläufe

Sowohl die bereits existierenden, als auch die geplanten Prozesse wurden in fünf virtuellen Workshops mit einem Experten des Kompetenzzentrums eStandards erfasst und analysiert. Danach wurden die gewünschten Funk-

tionalitäten und die zukünftigen Soll-Prozesse dokumentiert. Diese wurden dann in ein Lastenheft übernommen. Auf Basis dieses Lastenheftes wurden mögliche Software-Anbieter kontaktiert und um die Abgabe eines Angebotes gebeten. Im weiteren Verlauf gab es Termine mit ausgewählten Anbietern, bei denen ihre Systeme vorgestellt wurden. Am Ende fiel die Wahl auf ein System, das sich auch in Eigenregie am einfachsten an die speziellen Bedürfnisse anpassen lässt.

Standards kommen vor allem bei Transport und Aufbewahrung der Uhren zum Einsatz. Für die Identifikation der Transportboxen wird eine GRAI (Global Returnable Asset Identifier) verwendet, die mit einem Barcode auf der Box kodiert ist.

Der Erfolg dieser Maßnahmen konnte messbar dokumentiert werden:

- ▶ Es wird weniger bis gar nicht mehr gedruckt, dadurch hohe Einsparung von Papier;
- ▶ Einsparung von Arbeitszeit durch den Wegfall redundanter Datenerfassungen, dadurch mehr Zeit für produktive Tätigkeiten;
- ▶ weniger Zeitaufwand für die Aussage zum Status einer Reparatur, da dies nun ohne längere Suchvorgänge möglich ist.

Tilo Khader fasst seine Erfahrungen so zusammen: „Uns ist bewusst, dass wir für ein gerade gegründetes kleines Start-up schon weit in die Zukunft planen. Wir sind allerdings überzeugt davon, dass man mit der Digitali-

sierung von Geschäftsprozessen nicht früh genug beginnen kann. Neben einem gewissen Nachhaltigkeitseffekt in einem papierlosen Büro gehen wir mit einem so strukturierten digitalen Workflow mit den uns anvertrauten hohen Werten entsprechend um. Außerdem können wir unseren Kunden zu jeder Zeit genau mitteilen, wo deren Lieblingsstücke sich gerade befinden und wann eine Reparatur abgeschlossen ist. Wir sind froh, dass uns das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards in unserer Anfangsphase bei diesem Prozess unterstützt.“

Projektlaufzeit:  
Q1/2022 – Q2/2022



### Impressum:

Autor: Guido Hammer  
Redaktion: Ulrich Hardt  
Fotos: FEINWERK STRADER SERVICE GmbH

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards  
Offene Werkstatt Hagen  
c/o HAGEN.WIRTSCHAFTSENTWICKLUNG GmbH

### Kontakt:

Tel: +49 2331 80 999 60  
hagen@kompetenzzentrum-estandards.digital  
[www.kompetenzzentrum-estandards.digital](http://www.kompetenzzentrum-estandards.digital)

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards gehört zu Mittelstand-Digital. Mit Mittelstand-Digital unterstützt

das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk.

### Was ist Mittelstand-Digital?

Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de)